

MEMORIA ANUAL 2017



Mensaje del Director General del Grupo Irizar

CONTENIDOS

- 03 **Mensaje del Director General**
- 04 **Año de grandes logros**
- 06 **Memoria anual en cifras - 2017**
- 08 **Crecimiento global**
- 10 **Hitos importantes**
- 16 **La Marca Irizar**
- 18 **Perfilando el futuro de la electromovilidad**



Continuamos desarrollando nuestra estrategia de búsqueda de sinergias entre todas las empresas del Grupo. Cada día hay más interrelación entre todas ellas y, además de desarrollar los productos y mercados en las áreas de negocio de cada una, estamos consiguiendo grandes logros tecnológicos en toda nuestra gama de autocares y autobuses eléctricos con sus principales sistemas.

Seguimos avanzando con el foco puesto en el desarrollo y fortalecimiento de la marca en base a productos propios. La fabricación de autocares integrales marca Irizar en nuestra planta matriz ya supone la tercera parte de nuestra producción y estamos convencidos de que esta tendencia continuará y obtendremos nuevos crecimientos los próximos años.

Ya hemos comenzado la fabricación de nuestros autobuses eléctricos en la nueva planta de electromovilidad del Grupo, Irizar e-mobility, localizada en Aduna, Gipuzkoa, España.

Debido a nuestra buena posición en el mercado y el buen comportamiento de nuestros autobuses 100% eléctricos cero emisiones, ya estamos sintiendo la confianza que los clientes depositan en nosotros con nuevos pedidos que estamos planificando actualmente para Bayona, Amiens, Luxemburgo, Barcelona (TMB y AMB), Madrid, etc.

Continuamos inmersos en importantes programas de I+D en electromovilidad, convencidos de que esta actividad es clave para el crecimiento del Grupo. Nuestra planta matriz en Ormaiztegui vuelve a superar los 1400 autocares de fabricación y crece un 30% en la fabricación de autocares integrales.

La planta de México continúa fabricando más de 900 autocares al año, todos para el mercado mexicano, y van fructificando nuestras acciones para incrementar la exportación desde la planta de Brasil.

“Y en 2017, también, ha llegado la gran noticia del reconocimiento de nuestro autocar Irizar i8 como mejor Autocar del año en Europa”

Por supuesto, seguimos apostando inequívocamente por la sostenibilidad y bienestar de nuestros clientes y de los ciudadanos por lo que, después del salto tecnológico llevado a cabo con el lanzamiento de la nueva gama de productos Irizar en los dos últimos años, con sus dos productos estrella, el Irizar i8 y el Irizar i6S, además de la nueva gama de productos híbridos, ha llegado el momento de completar la gama de autobuses eléctricos.

En la última feria de Busworld presentamos nuestro modelo articulado de 18 metros, Irizar ie tram, que amplía la actual oferta de eléctricos a los articulados con carga de oportunidad; junto a él estará el ya conocido, probado y referente en el sector, Irizar ie bus.

El nuevo Irizar ie tram viene cargado de tecnología del Grupo tanto en la electrónica y las comunicaciones como en los principales sistemas: power train, baterías y sistemas de carga.

Comenzamos a sentir que ya somos alguien importante en Europa; que nuestros esfuerzos de los últimos años en tecnología, sostenibilidad y acercamiento a los clientes, en resumen en fortalecer nuestra marca, ya está dando resultados.

Queremos agradecer, de corazón, a nuestros clientes el habernos llevado a nuestra posición. Muchísimas gracias a todos y haremos lo posible y lo imposible para no defraudaros en el futuro.

Continuamos así nuestro camino de solidez y crecimiento con personas comprometidas con los clientes y con la sociedad, tratando de darles cada vez más valor añadido en aspectos fundamentales en el mundo de hoy como son la seguridad, el confort y la sostenibilidad.

Muchas gracias a todos,

José Manuel Orcasitas
Director General del Grupo Irizar



2017, año de grandes logros

El reconocimiento a una estrategia de éxito

2017 ha sido un año de grandes éxitos y logros para nuestro Grupo, un año donde el autocar Irizar i8 se ha erigido como **Mejor Autocar del año 2018** a nivel internacional e Irizar ha sido galardonada con el **Premio al Mejor fabricante de autobuses europeos**.

También hemos sido galardonados como Mejor empresa guipuzcoana y Premio a la Innovación del País Vasco; además el Irizar i6S ha sido reconocido como Autocar del Año en España.

Estos resultados son el reconocimiento al gran salto estratégico dado por Irizar en los últimos años, posicionándose entre los mejores fabricantes independientes europeos del sector (OEM).

Seguimos desarrollando nuestra estrategia de búsqueda de sinergias entre todas las empresas del Grupo. Cada día hay más integración entre todas ellas y, además de desarrollar los productos y mercados en las áreas de negocio de cada una, estamos obteniendo fuertes sinergias y logros tecnológicos en los productos y sistemas de toda nuestra gama de autocares y autobuses eléctricos.

Ya somos un Grupo sólido, un grupo europeo y mundial de prestigio y tenemos presencia en seis áreas de negocio:

Áreas de negocio



Transporte de pasajeros

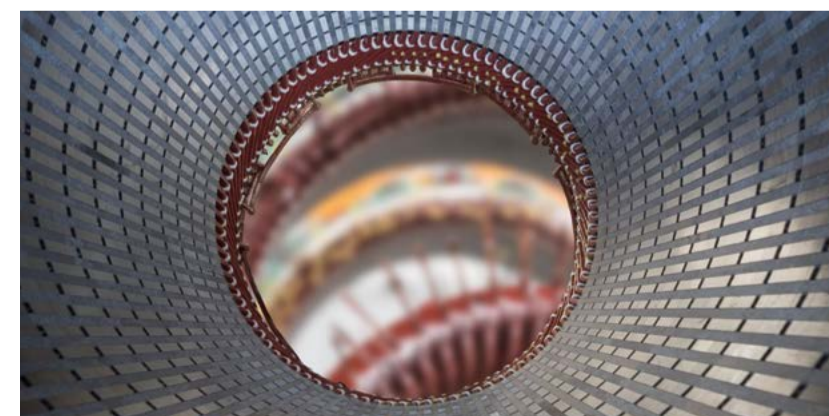
Irizar ofrece una amplia gama de autocares y autobuses que abarca desde autocares integrales, autobuses 100% eléctricos, pasando por tecnología híbrida en vehículos clase II para servicios urbanos e interurbanos, así como autocares convencionales.

También en el Grupo se desarrollan sistemas y componentes para el transporte de viajeros por carretera y ferrocarril. Masats, es especialista en accesibilidad e infraestructuras, Hispacold desarrolla tecnologías de clima, purificadores de aire y defrosters. Datik, desarrolla dispositivos que captan y gestionan la información que generan los vehículos y que facilitan la conducción, el diagnóstico y el mantenimiento preventivo.



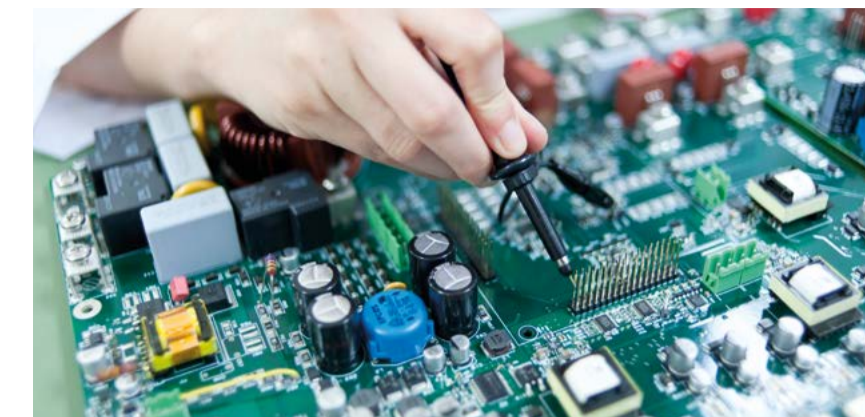
Electromovilidad

Con Irizar e-mobility, el Grupo aporta soluciones de movilidad integrales a las ciudades y a los ciudadanos; tanto autobuses 100% eléctricos como los principales sistemas de infraestructura necesarios para la carga, tracción y almacenamiento de energía.



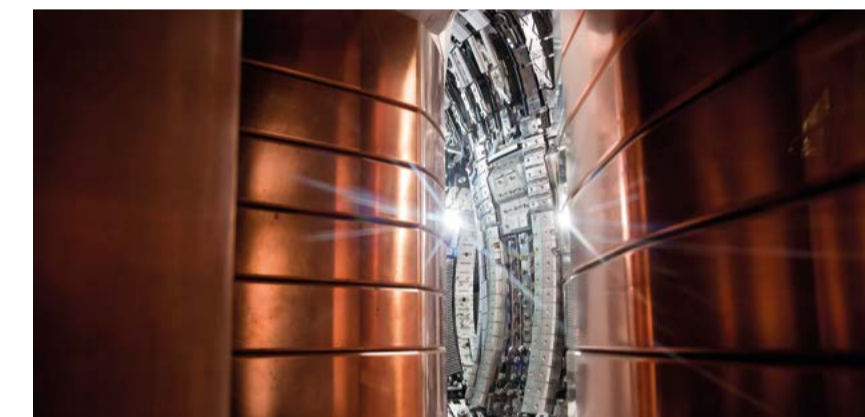
Motores y generadores

Desarrollo y fabricación del sistema de tracción o de generación de energía para sectores marino, hidráulico e industrial.



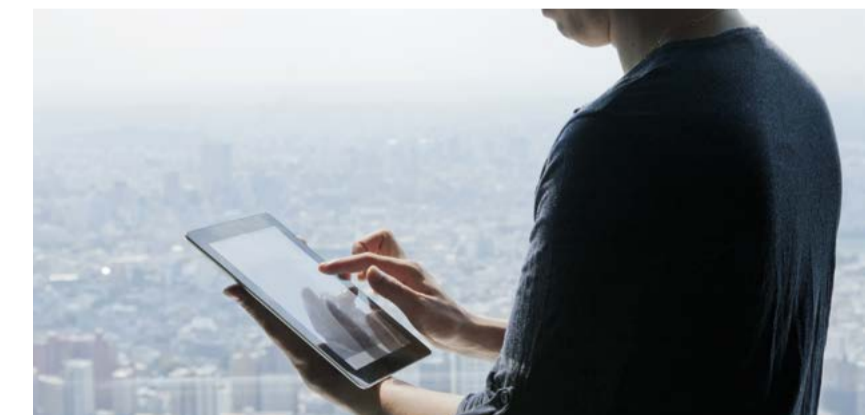
Electrónica

Jema se ocupa de la arquitectura electrónica 100% multiplexada que dota de inteligencia a cada sistema para ofrecer nuevas funciones, reducir cantidad de cableado y facilitar el diagnóstico del vehículo. También son reseñables los sistemas de ayuda a la conducción AEB-LDW, y control y consola HMI.



Energía

Jema se dedica principalmente al diseño y fabricación de fuentes de alimentación y smart-grid para la conversión de energías renovables, solar, eólica, hidroeléctrica en energías aptas para el almacenamiento y su posterior inyección a la red.



Conectividad

Datik reúne sistemas inteligentes de asistencia al conductor y una gama de equipamientos opcionales para ofrecerle, a él y a los pasajeros, una óptima forma de movilidad. La gran experiencia en visión artificial y deep-learning permiten ofrecer sistemas de gestión de flotas, mantenimiento preventivo y predictivo y conducción autónoma.



En cifras - 2017

Un año más, estamos orgullosos de poder hablar de crecimiento en el Grupo y, sobre todo, en Irizar Ormaiztegui, que junto con México, tiran nuevamente de este crecimiento.

El Grupo Irizar ha vuelto a crecer hasta los 620 millones de euros.

Nuestra valoración es excelente y no puede ser de otra forma puesto que hemos incrementado nuestra cuota de participación en el mercado nacional hasta superar el 40%.

En España, en 2017, hemos vuelto a batir el record histórico de producción hasta las 800 unidades.

La facturación de Irizar Ormaiztegui vuelve a suponer el 50% del total de la del grupo, soportada por el incremento de volumen unido al de valor añadido de sus productos.

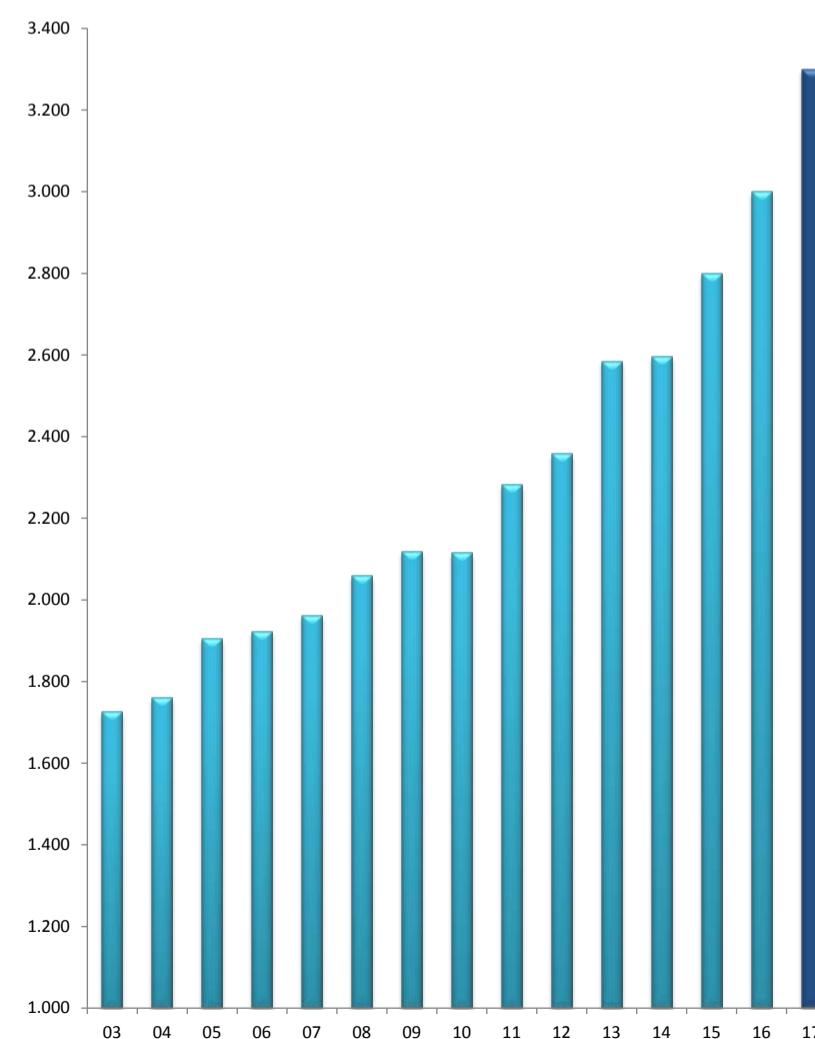
Continuamos creciendo, en mayor medida, en productos propios, autocares integrales, que han supuesto casi el 30% de la producción de autocares en la empresa matriz.

Hemos fabricado 2950 autocares Premium en el grupo de los que 1320 se fabricaron en España para los mercados europeos.

De ese total, 500 autocares fueron vehículos integrales marca Irizar.

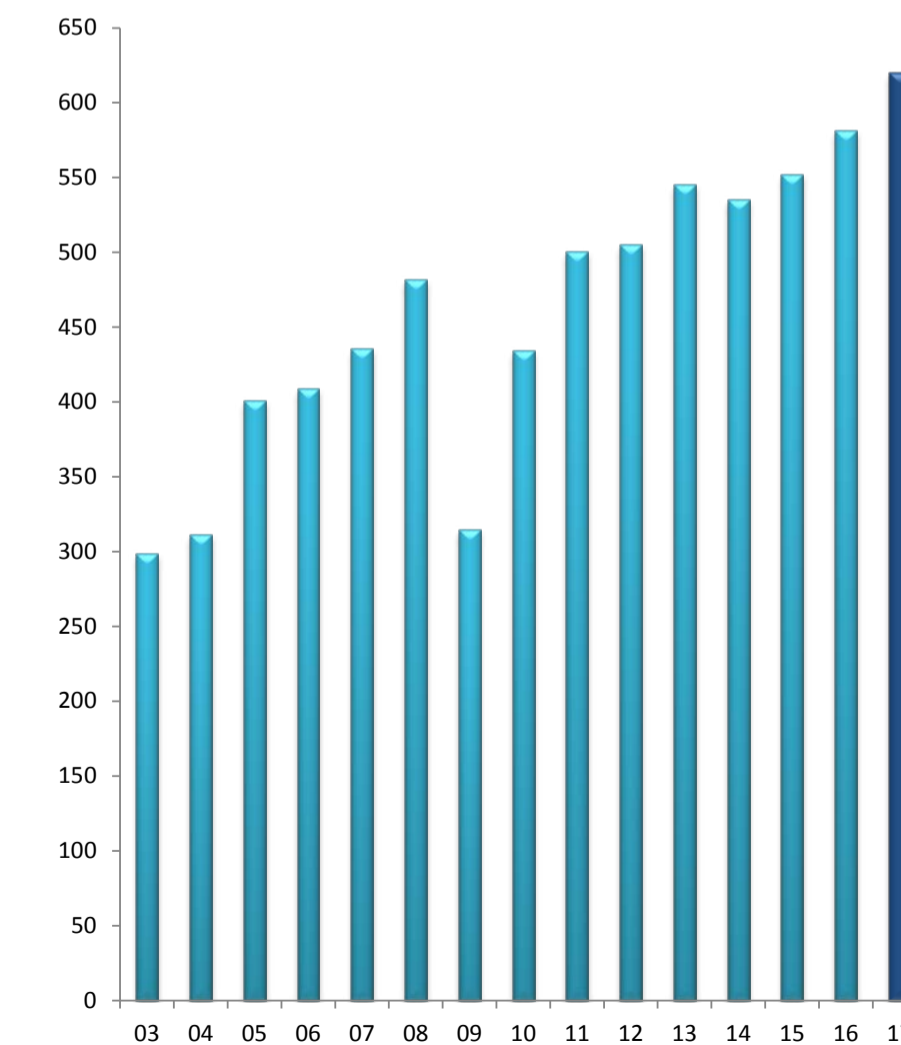
Generación de riqueza-empleo

Nº personas



Ventas

Millones



Crecimiento global

Empresas de autocares



Irizar México

Hay que destacar el desempeño vuelto a fabricar cuatro autocares al día hasta un total de 900. México se posiciona, una vez más, como el mayor mercado del mundo para el grupo.

La gran aceptación y demanda y el inicio de la fabricación del modelo i8, el más alto de nuestra gama de productos, ha hecho realidad este gran salto en los volúmenes de ventas en ese país.

Irizar Brasil

Dado que nuestro sector en Brasil continúa sumido en una profunda crisis, continuamos con la apuesta por el país pero, hasta que la situación interna cambie, seguimos con nuestra estrategia de incrementar la exportación a países sudamericanos, Australia y Sudáfrica.

Los principales países de destino de las exportaciones continúan siendo Australia, Chile y Perú.



Resto de empresas del Grupo

El comportamiento de todas ellas ha sido similar al de las de autocares por lo que mantienen su cuota de participación en la facturación total del Grupo.

Lo más reseñable de este año 2017 es el inicio de la producción de autobuses eléctricos en la nueva compañía **Irizar e-mobility**, cuya actividad es la de ofrecer soluciones integrales de electromovilidad tanto de vehículos, como de sus principales componentes y sistemas para las ciudades. Ubicada en Aduna (Gipuzkoa-España), su planta tiene una superficie cubierta de 18.000 m² en una parcela de 37.000m².

El Grupo ya suma doce compañías que desarrollan su actividad productiva en España, Marruecos, Brasil, México, Sudáfrica y USA, a las que se suma un Centro de I+D que tiene como objetivo la investigación aplicada y desarrollo tecnológico de los productos y sistemas del Grupo.

En **Marruecos**, el año ha vuelto a suponer otro record de producción, consecuencia de atender la demanda del mercado de lujo del país, así como de la colaboración con Irizar Ormaiztegui en la fabricación de las unidades del modelo Century para los mercados europeos.

Irizar Maroc, sigue consolidando su crecimiento en el mercado marroquí donde es líder indiscutible en el segmento de autocares de lujo, con una cuota de mercado cercana al 100%.

En agosto del año pasado se terminó la ampliación de más de 3.000 m² hasta llegar a los 20.000 m² cubiertos para dar cabida a los conformadores de última generación de Irizar.



Hitos importantes

El autocar Irizar i8, Mejor autocar del año 2018 en Europa

Un jurado compuesto por periodistas especializados de las revistas más prestigiosas del sector de 22 países europeos ha decidido otorgar el premio al Irizar i8 por sus innumerables atributos y el alto valor añadido que ofrece.

El excepcional rendimiento y comportamiento del vehículo durante los ensayos de frenada y aceleración del Euro Coach y las pruebas de conducción en carretera abierta en un recorrido mixto de 30 km entre autovía y carretera secundaria han otorgado la victoria al Irizar i8.

Este premio es el reconocimiento al gran salto estratégico dado por Irizar en los últimos años, posicionándose entre los mejores fabricantes independientes europeos del sector (OEM).

El Irizar i8, junto con el resto de autocares de su gama, es el pilar sobre el que esta marca edifica su proyección de futuro en el segmento de largo recorrido y servicio discrecional. Se puede afirmar con rotundidad, por tanto, que actualmente Irizar dispone de la mejor gama de autocares de Europa como así lo avalan los numerosos clientes que disponen de vehículos de la nueva generación de Irizar.



El autocar Irizar i6S, premio Autocar del año 2017 en España

El Irizar i6S, presentado al mercado el año pasado, sigue la línea del Irizar i8, cosechando éxitos allá donde se presenta. Al igual que el Irizar i8 en 2016, el Irizar i6S ha sido nombrado "Autocar del Año en España 2017".

El Irizar i6S es un autocar concebido para líneas de medio y largo recorrido y discrecional, por está llamado a ser el autocar más vendido de la gama de Irizar. En tan sólo diez meses las unidades vendidas han superado las mil unidades.

Nuevos y fieles operadores a la marca Irizar han elegido este modelo de autocar para incorporar a su flota. La elección de este nuevo modelo de autocar obedece, a la intención por parte de los clientes, de estar a la vanguardia en tecnología y convertirse en una referencia en imagen y ofrecer a los pasajeros un servicio único, seguro, moderno, personalizado y confortable.



Premios a Irizar como empresa

Además de los premios a sus productos, en 2017 Irizar ha recibido 4 premios.

Empresa de Gipuzkoa 2017

La capacidad de Irizar para adaptarse a un mercado cambiante y reinventar su actividad pasando de carrocerero a fabricante de autobuses y autocares, la estrategia de diversificación industrial, y la apuesta por la electromovilidad, le han hecho merecedora del galardón como mejor empresa de Gipuzkoa 2017 concedido por la Cámara de Comercio de Gipuzkoa en su 25 aniversario.



Premio al Mejor Constructor de Autobuses de Europa 2017

Irizar recibió el premio como mejor fabricante del año por los Busworld Academy Award.



Premio Automoción ACICAE 2017

Irizar ha sido premiada por el Cluster de Automoción del País Vasco en la categoría de constructor o productor de primer nivel, por su "trayectoria global, su evolución hacia la fabricación integral y su apuesta por el autobús eléctrico".

Premio Innobasque 201

Irizar recibió este premio por hacer de la innovación una constante en su organización. Los premios han reconocido a 10 personas en representación de la diversidad de las 1053 entidades socias de Innobasque y las capacidades innovadoras de su red que, en colaboración, construyen un mejor futuro para Euskadi. Pa ventiore deliquat archill



Lanzamiento del autobús Irizar ie tram

La gama de autobuses de e-mobility se amplía. A los modelos existentes de 12 metros de longitud, se han incorporado los de 10.8 metros y 18 metros. En las ferias de Marsella y Busworld en octubre presentamos en primicia mundial el Irizar ie tram y su tecnología y el nuevo sistema de carga por pantógrafo.

El Irizar ie tram es una nueva solución de movilidad urbana para el tránsito de un mayor número de personas. Vehículos de 18 metros de longitud con motorización 100% eléctrica y cero emisiones. Aporta una solución de transporte de gran capacidad, rápido, conectado y con sistema de carga por pantógrafo. E incorporan todos los principales sistemas de infraestructuras necesarios para la carga, tracción y almacenamiento de energía, desarrollados y creados en el Grupo Irizar.

El Irizar ie tram es un autobús articulado de 18 metros. Un autobús con atributos estéticos de tranvía, desarrollado sobre la idea de que el

diseño participe en el atractivo del servicio y en el desarrollo del confort para el ciudadano. Su diseño innovador rompe con los códigos del transporte clásico y está llamado a mejorar el encanto de la ciudad.

Este vehículo cuenta con una capacidad para unas 155 personas, que lo hace único entre los autobuses eléctricos. Puede albergar dos puestos para sillas de ruedas, un puesto para carro infantil desplegado y cuatro puestos para personas de movilidad reducida. El equipamiento de estas plazas consta de botón para solicitar la parada en braille, señalización de los puestos reservados (tamaño y color de los asientos), información sonora de la solicitud de parada y señalización homologada en los puestos para silla de ruedas. En resumen, un vehículo accesible para todos.



Irizar e-mobility, producción en serie de soluciones completas de electromovilidad

Con Irizar e-mobility, el Grupo aporta soluciones de movilidad completas a las ciudades y a los ciudadanos; tanto autobuses 100% eléctricos como los principales sistemas de infraestructura necesarios para la carga, tracción y almacenamiento de energía.

La actual cartera de pedidos y la gran demanda europea de productos cero emisiones prevista a corto plazo han llevado al Grupo Irizar a comenzar la producción seriada en la nueva planta en Aduna y que está destinada en exclusiva al desarrollo y fabricación de soluciones de electromovilidad para las ciudades.

Ya se han creado el primer centenar de puestos de trabajo directos y otros tantos indirectos para iniciar nuestra andadura en este ámbito, produciendo y ofreciendo productos de alta tecnología que nos permiten ser competitivos desde Europa.

La nueva fábrica de Irizar e-mobility ha sido diseñada para albergar sus propias pistas de prueba y bancos de ensayo con el objetivo de garantizar la fiabilidad y la eficiencia de los equipos y contrastar la tecnología que incorporan los vehículos, así como sus componentes y sistemas.

El híbrido de Irizar, excepcional en consumos

Tras más de un año de operatividad, y más de un millón de km, se ha constatado que nuestros autocares híbridos ofrecen una disminución de consumos del 20% respecto a un autocar diésel convencional.

En 2017, Irizar amplía la penetración de mercados de su vehículo híbrido clase II en sus modelos i4 e i3LE, ofreciéndolo en todos los mercados europeos.





La Marca Irizar

Asistencia en todo el proceso, máxima eficiencia

El despliegue de la estrategia de marca de Irizar basada en la tecnología, la sostenibilidad y el acercamiento a los clientes, que se ha desarrollado en los últimos años, está resultando muy fructífera.

La red de servicio sigue en proceso de expansión y actualmente es posible localizar un taller homologado Irizar de garantía en todos los lugares donde operan los autocares. Además, cada vez se ofrecen más servicios de R&M para que el cliente tenga en Irizar su único interlocutor.

Ofrecemos a los clientes un acompañamiento y asesoramiento cercano que se traducen en una optimización de fiabilidad y disponibilidad del vehículo, un TCO muy competitivo, unas tasas de emisión de CO2 inferiores a la media y un servicio posventa referente en el sector.

Contamos con soluciones personalizadas, diseñadas y creadas para ofrecerle lo mejor: (financiación, contratos de reparación y manteni-

miento, así como recogida de su vehículo usado). Disfrutar de un servicio integral de reparación, puesta a punto y mantenimiento de máxima garantía las 24 horas durante 365 días al año, sigue siendo un valor referente. Disponemos de un help desk en cada país europeo y otro central que atienden 24h, los 365 días del año.

El valor residual de nuestros vehículos es muy elevado lo que disminuye también su coste de financiación.

Además aportamos una gestión electrónica integral, conectividad Irizar, así como soluciones de gestión de flotas y telediagnóstico que redunden en una reducción considerable de consumos y emisiones.

Novedades tecnológicas

En Irizar aportamos a clientes y a la sociedad un alto valor añadido, con productos y servicios de vanguardia que incorporan múltiples soluciones tecnológicas pioneras que surgen del conocimiento de todo el Grupo Irizar. Tecnologías pensadas para resolver los grandes retos del presente y del futuro. Fruto de esta estrategia y de este conocimiento, se ha presentado al mercado la nueva generación de motores Irizar y un nuevo cuadro de relojes virtual de Irizar.

La nueva generación de autocares ofrece el mínimo TCO (coste total de compra) cuyos elementos fundamentales son: un mínimo consumo de combustible, largos periodos de intervalos de cambios de aceite y filtros (hasta 150.000 km), filtro de partículas con regeneración auto-

mática y sin mantenimiento hasta los 700.000 km, precio de recambios muy competitivo y un gran número de puntos de servicio en toda Europa.

El nuevo Irizar virtual cockpit, es el cuadro de relojes virtual que ofrece funciones innovadoras tanto a nivel tecnológico como de calidad.

Esta nueva apuesta tecnológica de Irizar, permite al conductor interactuar con el vehículo, y obtener constantemente y de forma rápida toda la información que necesita para una conducción cómoda y segura.



El Irizar i6S

Nuestro best seller en UK y Perú

En Irizar aportamos a clientes y a la sociedad un alto valor añadido, con productos y servicios de vanguardia que incorporan múltiples soluciones tecnológicas pioneras que surgen del conocimiento de todo el Grupo Irizar. Tecnologías pensadas para resolver los grandes retos del presente y del futuro. Fruto de esta estrategia y de este conocimiento, se ha presentado al mercado la nueva generación de motores Irizar y un nuevo cuadro de relojes virtual de Irizar.

La nueva generación de autocares ofrece el mínimo TCO (coste total de compra) cuyos elementos fundamentales son: un mínimo consumo de combustible, largos periodos de intervalos de cambios de aceite y filtros (hasta 150.000 km), filtro de partículas con regeneración auto-

mática y sin mantenimiento hasta los 700.000 km, precio de recambios muy competitivo y un gran número de puntos de servicio en toda Europa.

El nuevo Irizar virtual cockpit, es el cuadro de relojes virtual que ofrece funciones innovadoras tanto a nivel tecnológico como de calidad.

Esta nueva apuesta tecnológica de Irizar, permite al conductor interactuar con el vehículo, y obtener constantemente y de forma rápida toda la información que necesita para una conducción cómoda y segura.



Perfilando el futuro de la electromovilidad

Las diferentes empresas que forman parte del Grupo Irizar participan activamente, de la mano de grandes marcas europeas, en proyectos europeos importantes para el futuro de la electrificación de las ciudades y el transporte público de pasajeros.

Conducción autónoma

Proyecto AUTOMOST (Guiado automatizado para sistema de transporte dual) financiado por el programa por CDTI (Centro para el Desarrollo tecnológico Industrial) del Ministerio de Economía de España.

Proyecto AUTODRIVE financiado por la comisión europea en el que participan un consorcio de más de 40 empresas del mundo de la automoción.

Eficiencia energética

Proyecto EBSF2 (European Bus System Of The Future 2) financiado por el programa H2020 de la Comisión Europea.

Almacenamiento de energía

Proyecto SADE (Safe Storage Systems) cofinanciado por el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica.

Infraestructuras de carga rápida e inteligente

Proyecto ASSURED (Infraestructura de carga rápida e inteligente para vehículos grandes) con un consorcio con 40 participantes de 12 países miembros de la UE.

Conectividad - Big data

Partiendo de la premisa de que los objetivos de electrificación del transporte de autobús urbano no son alcanzables con la tecnología actual, el Grupo Irizar, plantea el proyecto eFLEET.



Responsabilidad Social Corporativa
Ayudando en la
transformación de la sociedad

Para más información consultar la
Memoria de Sostenibilidad de Irizar